



Service Mind

คุณสมบัติ DLD Service Mind

1. เป็นข้าราชการกรมปศุสัตว์ ประเภททั่วไป และวิชาการ กรณีเป็นพนักงานราชการกรมปศุสัตว์ ประเภทวิชาการ(วุฒิ ปริญญาตรี) เช่น นักวิชาการสัตวบาล นักวิเคราะห์ นักจัดการงานทั่วไป
2. ต้องมีอายุไม่เกิน 40 ปีบริบูรณ์ในวันปดรับสมัคร
3. มีประสบการณ์ด้านการตลาดผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ หรือร่วมกิจกรรมออกร้านสเต็กกรมปศุสัตว์ในงานกาชาด ประจำปี 2562 หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. เป็นผู้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์แบบ DLD Service Mind ดังนี้
 - 5.1 **S (smile)** ยิ้มแย้มเข้าไว้ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกดี ๆ เวลามารับบริการจากเรา
 - 5.2 **E (Endurance)** ความอดทน จำเป็นมากสำหรับงานบริการ เพราะลูกค้ามีหลากหลายรูปแบบ บางคนมาแบบอารมณ์ร้อน เราก็ต้องรู้จักควบคุมอารมณ์ เอน้ำเย็นเข้าลูบ จะช่วยผ่อนหนักให้เป็นเบาได้
 - 5.3 **R (rapidness)** รวดเร็วและมีคุณภาพ ยุคนี้ทุกอย่างต้องรีบเร่งแข่งขันกัน ใครให้บริการได้รวดเร็วทันใจกว่า ย่อมได้เปรียบ
 - 5.4 **V (value)** คำนึงถึงมูลค่าเพิ่ม ไม่ว่าจะทำอะไรจะต้องคำนึงถึงมูลค่าเพิ่มด้วย ทำอย่างไรให้บริการของเราเกิดคุณค่าสูงสุด ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด และปรารถนาจะกลับมาใช้บริการเราอีก และจะอย่างไรจึงจะปรับเปลี่ยนให้งานในส่วนของเราให้มีคุณค่าเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ
 - 5.5 **I (impression)** ทำเวลาแรกพบให้ประทับใจมากที่สุด ดูแลเรื่องบุคลิก การแต่งกายให้สะอาด สุขภาพ ถูกกาลเทศะ ดูดีในภาพรวม เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจตั้งแต่แรกพบ
 - 5.6 **C (Courtesy)** ความสุภาพอ่อนโยน ทำให้ผู้ที่พบเห็นหรือมีปฏิสัมพันธ์ด้วยความรู้สึกประทับใจในความอ่อนน้อมถ่อมตน
 - 5.7 **E Entertain** ให้ความบันเทิงกับ(คนหรือกลุ่มคน) หรือ ให้ความรื่นเริงกับ(คนหรือกลุ่มคน) ซึ่งคือการให้ความรื่นเริง สนุกสนาน
 - 5.8 **M (make believe)** การมีความเชื่อในสิ่งที่ถูกต้อง ดึงาม ทำให้คนเรามีความสุข เชื่อในงานที่ทำ มีความสุขและรักในงานบริการ เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีที่สุด ลูกค้าได้รับสิ่งที่ดีที่สุดจากเรา
 - 5.9 **I (insist)** ยืนหยัดในสิ่งที่ทำ ไม่ว่าจะเจออุปสรรคปัญหาสักกี่ครั้ง ก็ไม่ท้อถอย แม้เจอลูกค้าตำหนิ ต่อว่า หรือลูกค้าเอาแต่ใจ ก็ต้องอดทน และจะประสบความสำเร็จในที่สุด
 - 5.10 **N (necessitate)** เพราะลูกค้าคือคนสำคัญ และต้องการได้รับการดูแลจากเราเป็นอย่างดี เราต้องทำให้ลูกค้าทุกคนเป็นคนพิเศษ ไม่แบ่งแยกหรือเลือกที่รักมักที่ชัง
 - 5.11 **D (devote)** อุทิศตนให้กับงานที่ทำ พุ่มเททำงานด้วยหัวใจบริการอย่างเต็มที่ สักวันก็จะมีให้เห็นความตั้งใจจริงของเรา ลูกค้ารัก เพื่อนร่วมงานชื่นชอบ เจ้านาย ชื่นชม