

# หลักฐานประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

รอบการประเมิน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓

หัวข้อ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดเชิงปริมาณของ

โครงการ ๙๕ - ๑๐๐ % และความพึงพอใจ ๗๕ - ๘๐ %

หน่วยงาน : กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์

๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
พ.ศ. ๒๕๖๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๖๖๖๖

# สำเนา

## ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองผลิตภัณฑ์พลาสติก (กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน โทร. ๓๓๗๕)

ที่ กษ ๐๖๒๔/๓๙๗

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรื้อบลดเป้าหมายการปฏิบัติงานในระบบบริหารการปฏิบัติงาน (e-Operation)

เรียน ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ตามที่ได้มีการกำหนดเป้าหมายของแผนงาน/โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ผ่านระบบบริหารการปฏิบัติงาน (e-Operation) โดยในส่วนของกองผลิตภัณฑ์พลาสติกได้รับผิดชอบตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาด้านการผลิตภัณฑ์แปรรูป จำนวน ๑,๗๕๐ ราย โดยแยกกิจกรรมย่อยเป็น การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการแปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติกให้กับเกษตรกร ๓๒๐ ราย และการให้คำแนะนำสาธิตการแปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติก จำนวน ๑,๔๓๐ ราย นั้น

เนื่องจาก มีการโอนงบประมาณค่าใช้จ่ายฝึกอบรมตามหลักเกณฑ์และแนวทางการโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบกับเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มีผลให้เป้าหมายตามตัวชี้วัดเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ลดลงในสาระสำคัญ ดังนั้น กองผลิตภัณฑ์พลาสติกจึงขอรื้อบลดเป้าหมายการปฏิบัติงานในระบบบริหารการปฏิบัติงาน (e-Operation) ตามรายการดังนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมายเดิม	เป้าหมายปรับใหม่	หมายเหตุ
จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการพัฒนาด้านการผลิตภัณฑ์แปรรูป	๑,๗๕๐ ราย	๑,๔๓๐ ราย	ตั้งแต่ พ.ค.๖๓ - ส.ค.๖๓
กิจกรรมย่อย -การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการแปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติกให้กับเกษตรกร	๓๒๐ ราย	๑๖๐ ราย	ดำเนินการได้ครบจำนวนแล้ว
-การให้คำแนะนำสาธิตการแปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติก	๑,๔๓๐ ราย	๑,๓๑๐ ราย	ตั้งแต่ พ.ค.๖๓ - ส.ค.๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอำพล วรดิธรรม)

นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ  
ผู้อำนวยการกองผลิตภัณฑ์พลาสติก

ร่าง/.....  
พิมพ์/.....  
.....



## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์

1. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ 160 ฉบับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

หน่วยงาน	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์	บุคลากรกรมปศุสัตว์	อื่นๆ	รวม
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	136	24	-	-	-	160

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

หน่วยงาน	ติดต่อด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	ไม่ระบุ	รวม
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	16	-	-	-	144	-	160



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปุศุสัตว์ และการให้บริการ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	160	144	16	0	0	97.50

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	160	136	24	0	0	96.25

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และพอเพียง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	160	136	24	0	0	96.25

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปุศุสัตว์ และการให้บริการจำแนกตามประเด็น

	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็น ได้รับบริการตรง ตามความต้องการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความถูกต้อง ครบถ้วนของการ ให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี การให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และ พอเพียง	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการ ผลิตปุศุสัตว์ และการ ให้บริการ
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	97.50	96.25	96.25	96.67



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	160	128	32	0	0	95.00

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	160	136	24	0	0	96.25

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความรวดเร็วในการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	160	136	24	0	0	96.25

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความรวดเร็วในการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	95.00	96.25	96.25	95.83



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์

### 4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	160	136	24	0	0	96.25

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	160	112	48	0	0	92.50

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	160	128	32	0	0	95.00

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ ชัดเจน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมีจุด บริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความสะดวกสบาย ระหว่างรับบริการ	ร้อยละความพึง พอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก
กองผลิตภัณฑ์ปุศุสัตว์	96.25	92.50	95.00	94.58



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์

5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	160	152	8	0	0	98.75

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	160	144	16	0	0	97.50

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	160	144	16	0	0	97.50

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความเอาใจใส่และ เต็มใจให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความรู้ ความสามารถใน การให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	98.75	97.50	97.50	97.92



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์

### 6. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	96.67	95.83	94.58	97.92	96.25