

**ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ  
ของหน่วยงาน ศูนย์วิจัยและพัฒนาการผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์**

| ผู้รับบริการ   | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  | ความต้องการของ  | ความคาดหวัง   | ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)   |
|--|---|---|---|--|
| <p>กระบวนการที่ 1 : การปรับปรุงกระบวนการงาน การเป็นที่ปรึกษาผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์</p> | <p>ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันเกษตรกร ผู้เลี้ยงสัตว์</li> <li>- เกษตรกร ผู้เลี้ยงสัตว์</li> <li>- กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> <li>- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</li> <li>- ผู้บริโภค ผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์</li> </ul> | <p><b>ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์ :</b></p> <p>ต้องการสร้างสถานที่ผลิตอาหารที่ปลอดภัย การอนุญาติจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</p> <p><b>สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา :</b></p> <p>ต้องการสนับสนุนการผลิตผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์ปลอดภัย</p> <p><b>ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์ :</b></p> <p>ต้องการบริโภคผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์ที่สะอาด ปลอดภัย</p> | <p><b>ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์ :</b></p> <p>คาดหวังคำแนะนำในการออกแบบแปลนสถานที่ผลิตอาหาร ที่ถูกต้องตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</p> <p>ภายใต้งบประมาณจำกัด</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์ที่ผลิตอาหารที่ได้การรับรองอนุญาติจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</li> <li>- ประหยัดงบประมาณ ด้านแบบแปลน และด้านที่ปรึกษา</li> <li>- เพิ่มโอกาสในการยกระดับมาตรฐานการผลิต ผลิตภัณฑ์ปุ๋ยชีวสังเคราะห์</li> </ul> |

**หมายเหตุ**

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่ได้รับบริการหรือการบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังจะต้องการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดตามกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกไปรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทุนเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น