



## คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการงานการเป็นที่ปรึกษาผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เพื่อขอ  
อนุญาตสถานที่ผลิตอาหารกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

กรมปศุสัตว์  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เชียงใหม่  
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์

12 กันยายน 2567

# สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	2
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
5. Work Flow กระบวนการ	3
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4
7. มาตรฐานงาน	4
8. ระบบติดตามประเมินผล	4
9. เอกสารอ้างอิง	4
10. แบบฟอร์มที่ใช้	4

## คู่มือการปฏิบัติงาน

# กระบวนการงานการเป็นที่ปรึกษาผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เพื่อขออนุญาตสถานที่ผลิตอาหารกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

### 1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้กรมปศุสัตว์ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่แสดงถึง รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.3 เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าวเพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.4 เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุน รวมทั้งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น

### 2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมขั้นตอน การให้บริการเป็นที่ปรึกษาผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เพื่อขออนุญาตสถานที่ผลิตอาหารกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ดังนี้

2.1 ขั้นตอน การรับฟังความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับการขอ อย. และสรุปผล

2.2 ขั้นตอน การลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลประกอบการออกแบบแปลน

2.3 ขั้นตอน ร่างแปลนสถานที่ผลิตอาหารโดยให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมพิจารณาแก้ไข และเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

2.4 ขั้นตอน ดำเนินการสร้างอาคารผลิตอาหารตามแบบแปลน

2.5 ขั้นตอน ยื่นขอตรวจประเมินเป็นสถานที่ผลิตอาหาร ณ เจ้าหน้าที่ส่วนงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และรับการตรวจประเมิน

2.6 ขั้นตอน การยื่นขออนุญาตผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับเลขสารบบอาหาร

### 3. คำจำกัดความ

มาตรฐาน คือ สิ่งที่เขาเป็นเกณฑ์สำหรับเทียบกำหนด ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542)

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Performance Standard) เป็นผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจหรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ โดยจะมีกรอบในการพิจารณากำหนดมาตรฐานหลายๆ ด้าน อาทิ ด้านปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย หรือพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน

สถานที่ผลิตอาหาร คือ อาคาร/สถานที่ ตามกฎหมายว่าด้วยการตั้งขึ้นเพื่อผลิตอาหาร

เลขสารบบอาหาร คือ ตัวเลข 13 หลักที่ได้รับอนุญาตในส่วนขอของสถานที่และผลิตภัณฑ์อาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา คือ เป็นส่วนราชการระดับกรมของประเทศไทย สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่ปกป้องและคุ้มครองสุขภาพประชาชนจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยผลิตภัณฑ์สุขภาพเหล่านั้นต้องมีคุณภาพมาตรฐานและปลอดภัย มีการส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการบริโภคที่ถูกต้องด้วยข้อมูลวิชาการที่มีหลักฐานเชื่อถือได้และมีความเหมาะสม เพื่อให้ผู้บริโภคปลอดภัย

#### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เชียงใหม่ กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ ทำหน้าที่ ให้คำปรึกษา ผู้รับบริการสำหรับการร่างแปลนสถานที่ผลิตอาหารและการขอเลขสารบบ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทำหน้าที่ พิจารณาอนุญาตสถานที่ผลิตอาหารและการขอเลขสารบบ ตามกฎหมายว่าด้วยการตั้งขึ้นเพื่อผลิตอาหาร

#### 5. Work Flow กระบวนการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม/เอกสารอ้างอิง
1		การรับฟังความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับการขอ อย. และสรุปผล	ศผส.ชม	1 วัน	แบบขอรับบริการ
2		การลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลประกอบการออกแบบแปลน	ศผส.ชม	1 วัน	
3		ร่างแปลนสถานที่ผลิตอาหารโดยให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมพิจารณาแก้ไข และเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ศผส.ชม และ อย.	3 วัน	
4		ดำเนินการสร้างอาคารผลิตอาหารตามแบบแปลน	ผู้รับบริการ	1 - 2 เดือน	
5		ยื่นขอตรวจประเมินเป็นสถานที่ผลิตอาหาร ณ เจ้าหน้าที่ส่วนงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และรับการตรวจประเมิน	ผู้รับบริการ ศผส.ชม อย.	15 วัน	คำขอตรวจประเมินสถานที่ผลิตและเก็บอาหาร
6		การยื่นขออนุญาตผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับเลขสารบบอาหาร	ผู้รับบริการ ศผส.ชม อย.	7 วัน	คำขอรับเลขสถานที่ผลิตอาหาร

หมายเหตุ ระบุคำอธิบายเพิ่มเติม หรือ เงื่อนไขที่สำคัญในการดำเนินงาน

(ความหมายสัญลักษณ์ “ไม่ต้องแสดงในคู่มือ”)

จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ

กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ

แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน

จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า)

## 6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 6.1 การรับฟังความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับการขอ อย. และสรุปผล โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมการแปรรูปสินค้าปศุสัตว์ และจัดทำสรุปผลในเอกสารขอรับบริการ เสนอผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์
- 6.2 ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลประกอบการออกแบบแปลน โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมการแปรรูปสินค้าปศุสัตว์
- 6.3 ร่างแปลนสถานที่ผลิตอาหารโดยให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมพิจารณาแก้ไข และเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา โดยเจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมการแปรรูปสินค้าปศุสัตว์
- 6.4 ดำเนินการสร้างอาคารผลิตอาหารตามแบบแปลน โดยผู้ขอรับบริการ
- 6.5 ยื่นขอตรวจประเมินเป็นสถานที่ผลิตอาหาร ณ ส่วนงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และรับการตรวจประเมิน
- 6.6 การยื่นขออนุญาตผลิตภัณฑ์เพื่อขอรับเลขสารบบอาหาร ณ ส่วนงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

## 7. มาตรฐานงาน

ผู้รับบริการได้รับใบอนุญาตสถานที่ผลิตอาหาร จาก สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และได้รับเลขสารบบอาหาร

## 8. ระบบติดตามประเมินผล

ตรวจเยี่ยมและติดตาม 1 ครั้ง/ปี

## 9. เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522

## 10. แบบฟอร์มที่ใช้

- 10.1 แบบฟอร์มขอรับบริการ ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์เชียงใหม่ กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์
  - 10.2 คำขอรับเลขสถานที่ผลิตอาหารที่ไม่เข้าข่ายโรงงาน (สบ.1)
  - 10.3 คำขออนุญาตตั้งโรงงานผลิตอาหาร (อ.1)
  - 10.4 ขอรับเลขสารบบอาหาร ตามแบบ สบ.5
-